



## НАСТАНОВА

щодо приймання, транспортування, зберігання та експлуатування металевих черепиці, профнастилів, ВСК, фасадних панелей та касет виробництва ТОВ «ТПК-Центр»

### Шановний покупець!

Дякуємо Вам, що віддали перевагу торгівій марці «ТПК». Товар, який Ви придбали, виготовлений з металу високої якості світових виробників та має сертифікат відповідності.

### Правила приймання товару:

1. Перевірте, будь ласка, чи відповідає ярлик на упаковці Вашому замовленню (накладній);
2. Приймайте товар обов'язково в присутності представника компанії «ТПК».

**Увага! Скарги стосовно зовнішніх дефектів і кількості продукції, висунуті після прийому товару покупцем, компанія не розглядає.**

### Правила розвантаження товару:

1. Розвантажувальні роботи і переміщення пакетів необхідно здійснювати на рівному майданчику автотранспортом відповідної вантажопідйомності, автокраном із дотриманням правил розвантаження. При розвантаженні потрібно уникати ударів по упаковці, оскільки послаблюється її жорсткість і вироби з металу при подальшому транспортуванні можуть тертися між собою.
2. Стропування пакетів слід проводити за допомогою синтетичних стропів, спеціальних траверс і спеціальних захватів з м'якими накладками, що унеможливають пошкодження продукції.
3. Якщо спеціальних пристроїв не має, то дозволяється переносити листи вручну у вертикальному положенні за краї однієї сторони виробу (кромки).
4. Забороняється переносити лист у горизонтальному положенні, утримуючи за протилежні краї виробу по торцях.
5. Поштучне ручне розвантаження з автомашини та переміщення виробів довжиною до 6 метрів проводиться персоналом у кількості не менше 4 чоловік. Для розвантаження (переміщення) виробів довжиною від 6 до 12 метрів кількість персоналу необхідно збільшити до 6 чоловік.
6. При перенесенні виробів вручну не допускається їх прогинання.

### Правила зберігання товару:

1. Зберігання металовиробів необхідно проводити у відповідності до вимог ДСТУ 8802, технічних умов виробника та цієї Настанови.
2. Максимальний термін зберігання виробів з ОП в пакованні може становити не більше ніж 30 діб, а без пакування, у разі забезпечення вентиляції кожного виробу — не більше ніж 180 днів від дати виготовлення та відвантаження, за умови відсутності в приміщенні речовин, які можуть спричинити корозію металу.
3. Зберігати продукцію слід в сухих добре вентиляваних приміщеннях, які відповідають умовам 3 згідно з ГОСТ 15150, на дерев'яних підкладках під нахилом для стікання води, що може потрапити у пачку з металовиробом. При недостатній вентиляції на поверхні полімерного покриття можлива поява продуктів атмосферного окислення у вигляді білого нальоту.
4. При тривалому зберіганні (більше одного місяця) виріб необхідно звільнити від заводської упаковки. Рекомендується скласти кожен виріб на рівну поверхню, підклавши під них дерев'яні бруси з перетином 200 x 200 мм і з кроком 0,5-1,0 метра.
5. Слід запобігати контактів продукту із корозійно-агресивним середовищем або постійного контакту з вологою чи водою, шлаком, мокрим деревом, цементом, міддю або мідними трубами, пилом або іншими органічними речовинами.
6. Якщо на поверхні виробів під час зберігання з'явилися незначні пошкодження полімерного покриття, необхідно очистити місце ушкодження та нанести спеціальну фарбу ще до початку монтажу.
7. Якщо товар покритий захисною самоклеючою плівкою, її слід видалити протягом 14 календарних днів з дати виробництва, а листи скласти таким чином, щоб унеможливити пошкодження полімерного покриття.
8. У разі не вивозу продукції з заводу-виробника протягом 1-го місяця після дати виробництва, відповідальність за якість продукції в упаковці при відсутності зовнішніх механічних пошкоджень несе замовник.

**Важливі зауваження стосовно монтажу:**

1. Підготовчі роботи та монтаж металовиробів необхідно проводити у відповідності до вимог ДБН А.3.1-5.
2. Послідовність та напрямок монтажу окремих виробів повинні відповідати попередньо розробленій проектній карті (схеми) розташування виробів, а також необхідних кріпильних елементів, матеріалів щодо герметизації та обробки стиків та примикань до інших конструктивних елементів огорожувальних конструкцій у проектне становище. Монтаж виробів має здійснюватися таким чином, щоб унеможливити пошкодження фінішного покриття продукції та самої продукції. Кожен тип виробів має своє призначення і повинен використовуватись згідно призначення, відповідних монтажних та експлуатаційних навантажень, враховуючи вплив навколишнього середовища та середі експлуатації.
3. Категорично забороняється використовувати для обрізки виробу інструмент з абразивним різальним кругом або газополуменевими різачками, оскільки це призводить до вигорання полімерного шару покриття, захисного шару цинку.
4. Не дозволяється максимально затягувати самонарізи (гумова частина шайби має бути легко притиснута).
5. Стальні ошурки, що залишилися після різання і закручування самонарізів, мають бути усунуті за допомогою м'якої щітки. Бруд, що з'явився у процесі роботи, повинен бути усунений із застосуванням нейтральних миючих засобів.
6. Якщо під час монтажу чи зберігання на поверхні полімерного покриття металу з'явилися подряпини, їх потрібно затонувати фарбою відповідного кольору. Рекомендується зрізи, отвори, порізані краї покривати захисним лаком або фарбою.
7. Якщо продукція покрита захисною плівкою, після монтажу плівку необхідно зняти, оскільки під дією вологи та сонця фарбована поверхня металу може пошкодитись.
8. Монтаж повинен здійснюватися кваліфікованими спеціалістами, котрі мають ліцензію на даний вид робіт.

**Гарантійні терміни:**

1. Гарантійний термін зберігання металовиробів становить **1 місяць** від дати виготовлення при дотриманні встановлених правил та умов зберігання, які вказані в цій Наставі. Після закінчення гарантійного терміну зберігання профнастилю, ВСК, фасадні панелі та касети можуть бути використані за призначенням тільки після попередньої перевірки їх якості на відповідність вимогам технічних умов виробника ТУ УВ.2.6-28.7-30703438-001:2010, черепиця металева - на відповідність ТУ УВ.2.7-28.7-30703438-002:2010.
2. Гарантійний строк експлуатування виробів з тонколистового сталюго прокату із захисно-декоративним лакофарбовим або іншим покриттям - **2 роки** з дати відвантаження із заводу-виробника, якщо інше не підтверджено в наданих Гарантійних листах або в договорах на поставку.
3. Гарантійний строк експлуатування виробів з оцинкованого сталюго прокату та сталюго прокату з алюмоцинковим покриттям - 6 місяців з дати відвантаження із заводу-виробника, якщо інше не підтверджено в наданих Гарантійних листах або в Договорах на поставку.

**Сертифікат відповідності та іншу документацію на придбану продукцію Ви можете отримати у  
найближчому до Вас офісі компанії «ТПК-Центр»**

В даній Наставі наведені посилання на наступні нормативні документи:

- ДСТУ 8802:2018 Вироби з тонколистової сталі із захисно-декоративним покриттям для будівництва
- ГОСТ 15150-69 Машины, приборы и другие технические изделия.

Исполнения для различных климатических районов.

Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды

- ДБН А.3.1-5:2016. Організація будівельного виробництва.
- ТУ УВ.2.6-28.7-30703438-001:2010 «Профілі металеві»
- ТУ УВ.2.7-28.7-30703438-002:2010 «Черепиця металева»

**ПАМ'ЯТАЙТЕ!**

Виробник не несе відповідальності за невірний вибір та використання продукції покупцем.

**Порушення будь-якого з положень цієї Настави веде до зменшення терміну служби товару, і відповідно, до втрати захисних функцій, деформації та погіршення зовнішнього вигляду металовиробів.**

**Свої зауваження, пропозиції та побажання надсилайте, будь ласка, за адресою зазначеною в даній Наставі.**

04073, м. Київ,  
просп. Степана Бандери, 8,  
корпус 16-А  
+380 44 492 90 00  
info@tpk.ua www.tpk.ua

З повагою, ТОВ «ТПК-Центр»